



PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia udostępnionego na stronie: www.artwood-ns.pl lub złożenie zamówienie na adres mailowy artwoodns@gmail.com.

Procedura (w zależności od wyboru formy zamówienia)

- a. wybór odpowiednich mebli
- b. dodanie produktu do koszyka www.artwood-ns.pl (postępowanie zgodnie wytycznymi zakupów poprzez system payU)
- c. napisanie na adres mailowy przez klienta szczegółów zamówienia (wymiary, zdjęcie poglądowe, projekt, rysunek itp.) – artwoodns@gmail.com
- d. podanie danych do faktury VAT zaliczkowej
- e. podanie danych do wysyłki wraz z numerem telefonu jeżeli dane są inne niż na fakturze

1. W momencie ustalenia wszelkich szczegółów dotyczących zamówienia zostaje wystawiona FV, zadatek na 50% wartości zamówienia. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy jest wiadomość wysyłana do kupującego FV, która zawiera dane klienta oraz dane sprzedającego wraz z numerem konta, na który należy dokonać przelewu.

2. Po zaksięgowaniu wpłaty planowana jest realizacja mebla/mebli zgodnie z ustaleniami z Kupującym.

3. Jeżeli Kupujący, po dokonaniu zamówienia zmienia wymiary danego produktu na wymiar mniejszy, cena zamówionego produktu nie ulega zmianie, zostaje pierwotnie ustalona. Jeżeli jest to produkt o większych wymiarach Kupujący ustala ze Sprzedającym, końcową cenę zamówienia wynikającą z zamówienia mebla modyfikowanego na większy wymiar.

4. Po wykonaniu mebli, zostają wysyłane do Zamawiającego zdjęcia wykonanych mebli wraz z FV końcową oraz informacją o terminie dostawy. Po zaksięgowaniu reszty wpłaty towar jest wysyłany do Klienta.

5. Zakupione towary są dostarczane pod podany adres przez Kupującego.

6. Wpisanie mebli na dany miesiąc do realizacji nie jest równoznaczny z dostawą w tymże miesiącu, dostawa odbywa się po konsultacji z innymi klientami i ustaleniu dogodnego terminu dla wszystkich klientów z danego miesiąca, transport grupowy.

DOSTAWA

Dostawa mebli jest realizowana transportem firmy Art Wood lub firmą kurierską. Na terenie Polski jest gratis*, w przypadku innych krajów wyceniamy indywidualnie.

UWAGA: Jeżeli jest to transport Art Wood meble w większości przypadków dostarczane są skrócone, w całości. Kierowca ma obowiązek pomóc w rozładunku, Zamawiający (lub

osoby trzeciej) jest zobowiązany rozładować meble wraz z kierowcą (pomoc w rozładunku i wniesieniu po stronie Zamawiającego).

Jeżeli meble wysyłane są firmą kurierską, obowiązuje regulamin dostaw danej firmy kurierskiej.

*Dostawy realizowane są w wyznaczonym terminie przez Sprzedającego, informacja o dostawie wysyłana jest ze znaczącym wyprzedzeniem, aby kupujący mógł zorganizować ten dzień na odbiór osobiście lub przez osoby do tego upoważnione. Jeżeli klient nie może odebrać w wyznaczonym dniu mebla i będzie musiał nastąpić transport w innym terminie, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu, które zostaną ustalone indywidualnie w zależności od przebytych km.