



## **PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIENÍ**

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia udostępnionego na stronie: [www.artwood-ns.pl](http://www.artwood-ns.pl) lub złożenie zamówienie na adres mailowy [artwoodns@gmail.com](mailto:artwoodns@gmail.com).

### **Procedura (w zależności od wyboru formy zamówienia)**

- a. wybór odpowiednich mebli
- b. dodanie produktu do koszyka [www.artwood-ns.pl](http://www.artwood-ns.pl) (postępowanie zgodnie wytycznymi zakupów poprzez system payU)
- c. napisanie na adres mailowy przez klienta szczegółów zamówienia (wymiały, zdjęcie poglądowe, projekt, rysunek itp.) – [artwoodns@gmail.com](mailto:artwoodns@gmail.com)
- d. podanie danych do faktury VAT zaliczkowej
- e. podanie danych do wysyłki wraz z numerem telefonu jeżeli dane są inne niż na fakturze

1. W momencie ustalenia wszelkich szczegółów dotyczących zamówienia zostaje wystawiona FV, zadatek na 50% wartości zamówienia. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy jest wiadomość wysyłana do kupującego FV, która zawiera dane klienta oraz dane sprzedającego wraz z numerem konta, na który należy dokonać przelewu.

2. Po zaksięgowaniu wpłaty planowana jest realizacja mebla/mebli zgodnie z ustaleniami z Kupującym.

3. Jeżeli Kupujący, po dokonaniu zamówienia zmienia wymiały danego produktu na wymiar mniejszy, cena zamówionego produktu nie ulega zmianie, zostaje pierwotnie ustalona. Jeżeli jest to produkt o większych wymiarach Kupujący ustala ze Sprzedającym, końcową cenę zamówienia wynikającą z zamówienia mebla modyfikowanego na większy wymiar.

4. Po wykonaniu mebli, zostają wysyłane do Zamawiającego zdjęcia wykonanych mebli wraz z FV końcową oraz informacją o terminie dostawy. Po zaksięgowaniu reszty wpłaty towar jest wysyłany do Klienta.

5. Zakupione towary są dostarczane pod podany adres przez Kupującego.

## **DOSTAWA**

**Dostawa mebli jest realizowana transportem firmy Art Wood lub firmą kurierską. Na terenie Polski jest gratis\*, w przypadku innych krajów wyceniamy indywidualnie.**

**UWAGA: Jeżeli jest to transport Art Wood meble w większości przypadków dostarczane są skrócone, w całości. Kierowca ma obowiązek pomóc w rozładunku, Zamawiający (lub osoby trzecie) jest zobowiązany rozładować meble wraz z kierowcą (pomoc w rozładunku i wniesieniu po stronie Zamawiającego).**

**Jeżeli meble wysyłane są firmą kurierską, obowiązuje regulamin dostaw danej firmy kurierskiej.**

**\*Dostawy realizowane są w wyznaczonym terminie przez Sprzedającego, informacja o dostawie wysyłana jest ze znaczącym wyprzedzeniem, aby kupujący mógł zorganizować ten dzień na odbiór osobiście lub przez osoby do tego upoważnione. Jeżeli klient nie może odebrać w wyznaczonym dniu mebla i będzie musiał nastąpić transport w innym terminie, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu, które zostaną ustalone indywidualnie w zależności od przebytych km.**

Art Wood Maciej Szafraniec  
Ubiad 143  
33-311 Wielogłowy  
NIP: 7342860850

Kontakt:  
791001400