



PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia udostępnionego na stronie: www.artwood-ns.pl lub złożenie zamówienia na adres mailowy artwoodns@gmail.com.

Procedura (w zależności od wyboru formy zamówienia)

- a. wybór odpowiednich mebli
- b. dodanie produktu do koszyka www.artwood-ns.pl
- c. napisanie na adres mailowy przez klienta szczegółów zamówienia (wymiarów, zdjęcie poglądowe, projekt, rysunek itp.) – artwoodns@gmail.com
- d. podanie danych do faktury VAT zaliczkowej
- e. podanie danych do wysyłki wraz z numerem telefonu jeżeli dane są inne niż na fakturze

1. W momencie ustalenia wszelkich szczegółów dotyczących zamówienia zostaje wystawiona FV, zadek na 50% wartości zamówienia. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy jest wiadomość wysyłana do kupującego FV, która zawiera dane klienta oraz dane sprzedającego wraz z numerem konta, na który należy dokonać przelewu.

2. Po zaksięgowaniu wpłaty planowana jest realizacja mebla/mebli zgodnie z ustaleniami z Kupującym.

3. Po wykonaniu mebli, zostają wysyłane do Zamawiającego zdjęcia wykonanych mebli wraz z FV końcową oraz informacją o terminie dostawy. Po zaksięgowaniu reszty wpłaty towar jest wysyłany do Klienta.

4. Zakupione towary są dostarczane pod podany adres przez Kupującego.

DOSTAWA

Dostawa mebli jest realizowana transportem firmy Art Wood lub firmą kurierską.

UWAGA: Jeżeli jest to transport Art Wood meble w większości przypadków dostarczane są skręcone, w całości. Kierowca ma obowiązek pomóc w rozładunku, Zamawiający (lub osoby trzecie) jest zobowiązany rozładować meble wraz z kierowcą (pomoc w rozładunku i wniesieniu po stronie Zamawiającego).

Jeżeli meble wysyłane są firmą kurierską, obowiązuje regulamin dostaw danej firmy kurierskiej.