

## **GWARANCJA i REKLAMACJE**

1. Wszystkie produkty posiadają 24 miesięczną gwarancję producenta.
  - Podstawą rozpatrzenia gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu (faktura VAT, paragon)
  - Naprawy gwarancyjne realizowane są przez Art-Wood
2. Wadliwy towar należy bezpiecznie zapakować w oryginalne opakowanie wraz ze wszelkimi dodatkami, które Klient otrzymał przy dostawie bądź opakowanie zastępcze o takich samych parametrach.

W przypadku braku opakowania ryzyko uszkodzenia towaru podczas transportu ponosi reklamujący.

Prosimy dołączyć kopię dokumentu zakupu wraz z opisem problemu, a następnie odesłać na adres:  
Art.-Wood  
Ubiad 143  
33-311 Wielogłowy
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni od daty dostarczenia towaru do Producenta.
  - Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas zużyty na naprawę.
  - W przypadku towarów wadliwych bądź uszkodzonych fabrycznie gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad, pod warunkiem pisemnego zgłoszenia uszkodzenia e-mail w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki e-mail: [artwoodns@gmail.com](mailto:artwoodns@gmail.com)
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia produktu z winy Użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient.
  - Oceny zasadności reklamacji dokonuje producent.
  - W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie wynika z niewłaściwego użytkowania towaru, lub innych przyczyn niezawinionych przez producenta, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszt odesłania towaru z powrotem pod swój adres. Jeśli Kupujący wykaże chęć naprawy towaru przez producenta i jeśli będzie to możliwe od strony technicznej, zostanie to wykonane na odrębne zlecenie Kupującego i za odrębną opłatą.
5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności kuriera. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z kurierem protokołu reklamacyjnego.
6. Art.- Wood stara się dbać o to, aby Kupujący mógł posiadać wiedzę niezbędną do właściwego i długotrwałego użytkowania produktu, a tym samym aby pomóc Kupującemu uniknąć uszkodzeń wynikających z zaniedbań w użytkowaniu. Odpowiadamy na każdy e-mail, udzielamy także konsultacji telefonicznych. W przypadku wątpliwości – proszę pisać i dzwonić.